



CARTA DEI SERVIZI

CENTRO FAMIGLIA INSIEME



Sommario

COS'È IL CENTRO FAMIGLIA INSIEME	3
DESTINATARI DEL SERVIZIO.....	4
I SERVIZI OFFERTI DAL CENTRO FAMIGLIA.....	4
SERVIZIO INFORMA FAMIGLIE	4
SERVIZIO CONSULENZA FAMILIARE: SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ	4
SERVIZIO CONSULENZA FAMILIARE: SOSTEGNO PSICOLOGICO	4
SERVIZIO MEDIAZIONE FAMILIARE	5
I VALORI DI RIFERIMENTO DEL CENTRO FAMIGLIA	5
GARANZIE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI.....	6
DOVE SI TROVA IL CENTRO	6
COME SI ACCEDE.....	7
ORARI DI UFFICIO CENTRO FAMIGLIA INSIEME	7

Il consorzio “La Rada”, la Cooperativa Sociale” Hermes” e “S.I.S.A.F” con Determinazione del Coordinatore Ufficio di Piano Ambito Territoriale s/09 reg. gen. n. 117 del 05.10.2015 promuovono e gestiscono il Centro per la Famiglia “Insieme”. La durata del servizio è di 10 mesi.

COS'È IL CENTRO FAMIGLIA INSIEME

Il Centro per la Famiglia “Insieme”, si caratterizza come una risorsa a forte valenza preventiva per sostenere le famiglie con i figli, comprese quelle che si stanno separando o si sono separate e per sostenere il volontariato familiare ed più in generale il self-help.

Nasce con la finalità principale di migliorare la qualità della vita dei cittadini e intende garantire un adeguato sostegno alle famiglie che si trovano a vivere situazioni critiche del ciclo vitale, mediante l’attivazione di percorsi di consulenza. La diversità delle famiglie ed il loro impegno nella gestione delle problematiche emergenti, aumentano la necessità di rivolgersi a figure professionali specializzate, il Centro per la Famiglia Insieme si propone dunque come utile punto di riferimento per affrontare il superamento del disagio e del malessere nel rispetto di una partecipazione attiva e consapevole dei cittadini.

Il Centro per la Famiglia Insieme opera in rete con tutti i servizi territoriali sociali, psicosociali, sanitari, educativi, scolastici che si occupano delle esigenze della famiglia tramite uno scambio attivo di informazioni, organizzazione congiunta di attività collettive, invio ed accompagnamento dell’utenza tra i vari servizi ed ogni altra utile iniziativa finalizzata a promuovere e supportare il benessere psicosociale della famiglia.

Nel Centro sono organizzate attività di sostegno alla genitorialità, finalizzate a facilitare la formazione di un’identità genitoriale, a una scelta consapevole e responsabile della maternità e della paternità, a stimolare la capacità di organizzazione e l’autonomia di ognuno, nonché all’elaborazione e alla conduzione di progetti di vita in armonia con il proprio ruolo genitoriale.

Le famiglie alla ricerca di informazioni e conoscenze, ma anche famiglie che ascoltano, che supportano e sostengono, famiglie che proteggono e attivano, famiglie con un contesto adeguato, hanno l’opportunità di attingere al capitale sociale di risorse comunitarie necessario alla crescita personale e familiare.

La modalità di azione del Centro Famiglia Insieme è mirata alla collaborazione interprofessionale e ancor più ad una modalità di intervento legata all’integrazione fra i diversi Servizi. La risposta più efficiente alla richiesta proveniente dagli utenti dell’Ambito s/9 è rappresentata, quindi, da una presa in carico integrata che possa sfruttare i principi del lavoro di rete per organizzare o riorganizzare gli interventi: una rete che raccoglie le risorse necessarie per dare risposte efficienti agli utenti.

Il lavoro con gli utenti si basa su Progetti Personalizzati elaborati grazie al contributo di diverse professionalità, in modo da dare risposte, in modo globale, alle eventuali situazioni multiproblematiche che l’utente solitamente presenta.

Il centro famiglia Insieme vuole essere pertanto uno strumento qualificato al servizio dei bambini, degli adolescenti, delle coppie, della famiglia, della scuola, delle agenzie educative, dei comuni e in una logica di rete, interviene in maniera specifica per promuovere il benessere dell’intero nucleo familiare, sostenendo la coppia, e ogni singolo componente in ogni fase del ciclo di vita.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Centro si rivolge alla generalità dei cittadini residenti nel territorio dei Comuni dell'Ambito Sociale s/9. L'accesso al Centro è gratuito ed è garantito agli adulti e ad ai figli maggiorenni o minorenni che intendano avvalersi delle prestazioni multidisciplinari offerte dal Centro sia con finalità informativo-preventiva, che di consulenza, supporto o vera e propria presa in carico con un progetto di aiuto personalizzato.

I SERVIZI OFFERTI DAL CENTRO FAMIGLIA

SERVIZIO INFORMA FAMIGLIE

A CHI E' RIVOLTO

Coppie, singoli e famiglie

CHE COS'È

È uno sportello di orientamento e informazione per i genitori sui servizi, le risorse, le opportunità istituzionali e informali (educative, sociali, sanitarie, scolastiche e del tempo libero).

SERVIZIO CONSULENZA FAMILIARE: SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

A CHI E' RIVOLTO

Coppie, singoli con figli e genitori affidatari/adottivi

CHE COS'È

E' uno spazio di consultazione, finalizzata al sostegno e allo sviluppo della relazione genitore-figlio, durante le diverse tappe evolutive che si susseguono nella crescita. Le consultazioni sono svolte da un professionista psicologo esperto in tematiche dell'età evolutiva e delle relazioni familiari e da un educatore professionale.

SERVIZIO CONSULENZA FAMILIARE: SOSTEGNO PSICOLOGICO

A CHI E' RIVOLTO

Singoli, coppie e famiglie

CHE COS'È

Il sostegno psicologico è un intervento di un professionista psicologo che ha l'obiettivo di orientare, informare, facilitare le decisioni, esplorare le soluzioni possibili, valorizzare e attivare le risorse, sostenere e ampliare le scelte della persona che temporaneamente attraversa un momento di difficoltà. E' uno spazio rivolto a singoli, coppie e famiglie che sentono il bisogno di ascolto, confronto, supporto per affrontare i cambiamenti e i momenti di crisi che possono intervenire durante le diverse fasi della propria vita. Il percorso prevede un ciclo di incontri finalizzati alla rilevazione del bisogno che si conclude con una restituzione di quanto emerso nel corso della consulenza ed eventuale proposta di percorsi di intervento personalizzato ai bisogni e alle necessità specifiche e finalizzati a trovare nuovi sguardi e modalità per affrontare il problema.

SERVIZIO MEDIAZIONE FAMILIARE

A CHI E' RIVOLTO

Alle coppie e genitori che vivono un conflitto e che intendono separarsi o lo sono già.

CHE COS'È




Il servizio di mediazione familiare è un servizio a sostegno delle relazioni familiari in presenza di una separazione o di crisi nei rapporti di coppia. La mediazione interviene anche per affrontare situazioni di crisi o di conflitto nella relazione genitori-figli. Essa, inoltre, promuove l'autonomia decisionale delle parti e facilita le competenze, la motivazione al dialogo, alla stima e alla fiducia reciproca con l'obiettivo di prevenire il disagio dei minori coinvolti nelle situazioni di crisi degli adulti.

Oltre a tali servizi, Il Centro per le Famiglie promuove e realizza i seguenti progetti di sostegno alla genitorialità


- Organizzazione d'incontri tematici di approfondimento con esperti;
- Organizzazione e gestione di gruppi d'ascolto.
- Corsi di supporto alla genitorialità e di preparazione alla nascita ed alla fase post partum in integrazione con i servizi sanitari.
- Attività di prevenzione ed azioni di informazioni e sensibilizzazione in ambito scolastico;
- Organizzazione e gestione dei servizi di mutuo-aiuto tra le famiglie;
- Promozione di campagne di sensibilizzazione, prevenzione e di informazione;
- Costruzione di una banca di documentazione sui temi dell'infanzia, adolescenza e della famiglia, con particolare attenzione alle esperienze del territorio al fine di raccogliere in modo organico il materiale per metterlo a disposizione delle persone (operatori, organizzazioni, amministrazioni, ecc.);
- Iniziative di promozione del volontariato familiare, dell'affidamento familiare e l'adozione, in collaborazione con le associazioni impegnate a creare una cultura dell'accoglienza.

I VALORI DI RIFERIMENTO DEL CENTRO FAMIGLIA

Il Centro per la Famiglia in quanto servizio pubblico risponde ad alcuni principi quali:

-  **eguaglianza** l'accesso al servizio è garantito agli utenti con parità di condizioni e di trattamento senza alcuna discriminazione;
-  **imparzialità** gli operatori ispirano il proprio agire professionale a criteri di equità e responsabilità;
-  **partecipazione** si considera importante il coinvolgimento dei cittadini per migliorare i servizi offerti

Il Centro per le Famiglie opera considerando:

-  la **persona** come soggetto attivo che può trovare nell'ascolto competente, informazioni, possibilità di confronto, risposte per far fronte ai propri bisogni, ampliando le proprie possibilità scelte;

- 🏠 la **famiglia**, in tutte le sue forme, come una “risorsa” da sostenere e valorizzare nelle sue capacità relazionali, educative e di cura responsabile;
- 🏠 la **comunità** come luogo in cui è possibile sperimentare relazioni sociali fondate su apertura, disponibilità e fiducia reciproca.

Il Centro per le Famiglie è in **rete con i comuni** e si propone come punto che attiva e cura relazioni con le diverse risorse presenti sul territorio che operano per e con le famiglie.

GARANZIE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

CONSORZIO “LA RADA”, LA COOPERATIVA SOCIALE” HERMES” e “S.I.S.A.F”, in esecuzione del contratto di servizio sottoscritto con il Piano Sociale di Zona S9, si impegnano a garantire:

- **QUALITÀ PROFESSIONALE**
Impiego di personale qualificato e offerta agli operatori di seminari formativi/informativi, di corsi di formazione e/o aggiornamento, al fine di assicurare una costante qualificazione e professionalizzazione degli stessi.
- **INFORMAZIONE**
Fornire una costante e diffusa informazione in modo chiaro e accessibile relativa a tutti i servizi offerti, individuando i canali e gli strumenti più idonei per la loro diffusione.
- **ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO**
Garantire la presenza settimanale degli operatori presso la Sede del Centro Famiglia.
- **PERSONALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI**
Garantire la personalizzazione degli interventi attraverso l’attenta analisi dei bisogni del cittadino che si rivolge al Servizio e la progettazione Individualizzata degli interventi.
- **CHIAREZZA NEI CRITERI PER L’EROGAZIONE DEI SERVIZI**
Garantire una completa e corretta informazione circa le modalità di accesso al servizio e le condizioni per la sua erogazione
- **RISPETTO DELLA PRIVACY**
Garantire la riservatezza del cittadino che richiede il Servizio. Il trattamento delle informazioni acquisite è garantito nel rispetto della Legge n.675 del 1996 “Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali” e successive modificazioni (L.196/2003 in vigore dal 2004). All’atto della richiesta il cittadino riceverà l’informativa sulla privacy dall’operatore che lo accoglie.
- **LAVORO DI RETE**
Favorire e facilitare la conoscenza tra le risorse presenti, creando una sinergia tra le stesse.

DOVE SI TROVA IL CENTRO

La sede operativa del Centro per la Famiglia è situata a Sapri presso il Comune di Sapri, in via Villa Comunale 1, al II piano.

COME SI ACCEDE

L'accesso alle prestazioni è su richiesta spontanea degli utenti o su invio/segnalazione di altri Servizi, Enti o Istituzioni (Scuola, Autorità giudiziaria, ASL, Organismi del Terzo Settore, ecc.). Si può accedere al Centro direttamente nei giorni di apertura al pubblico o su appuntamento preso telefonicamente oppure inviando una e-mail di richiesta.

Il Centro Famiglia Insieme opera in stretto raccordo con il Servizio Sociale Professionale e con il Servizio di Segretariato Sociale e riceve da quest'ultimo, l'invio dei casi in cui:

- non vi sia presa in carico da parte di nessun Servizio;
- sia necessaria una presa in carico congiunta con altro Servizio, che ha già attivato interventi, o con altri Servizi da coinvolgere in relazione ad eventuali bisogni specifici rilevati.

TELEFONO: +39 0973.605552

FAX: +39 0973.605541

EMAIL: centrofamiglia@pianosociales9.it

Il bacino di utenza è costituito dall'intera area del Piano Sociale di Zona S9. Tutte le prestazioni sono gratuite. Tutti gli interventi vengono svolti in rete e con partecipazione dei servizi e agenzie del territorio.

OPERATORI CENTRO FAMIGLIA INSIEME

Il Centro per la Famiglia si avvale per la sua operatività di un'equipe multiprofessionale composta da:

Psicologo – Dott.ssa Michela Vita

Educatore – Dott.ssa Erika Sorrentino

Mediatore familiare – Dott.ssa Rossana Volpe

Coordinatore – Dott.ssa Alessandra Ruocco

ORARI DI UFFICIO CENTRO FAMIGLIA INSIEME

Lunedì: 9.00/12.00

Martedì: 11.00/13.00- 15.00/18.00

Mercoledì: 9.00/12.00

Giovedì: 11.00/13.00- 15.00/18.00

Venerdì: 9.00/12.00