



# CARTA DEI SERVIZI

## CENTRO SERVIZIO AFFIDO E ADOZIONI TERRITORIALE -SAAT



## Sommario

COS'È IL SERVIZIO AFFIDO E ADOZIONI TERRITORIALE –SAAT .....	3
DESTINATARI DEL SERVIZIO .....	3
I SERVIZI OFFERTI .....	3
SERVIZIO AFFIDO FAMILIARE .....	3
SERVIZIO ADOZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE .....	4
I VALORI DI RIFERIMENTO DEL SERVIZIO AFFIDO E ADOZIONI TERRITORIALE –SAAT .....	5
GARANZIE PER LA QUALITA' DEI SERVIZI OFFERTI .....	5
DOVE SI TROVA IL SAAT .....	6
COME SI ACCEDE .....	6
ORARI DI UFFICIO SAAT .....	6

Il consorzio “La Rada”, la Cooperativa Sociale” Hermes” e “S.I.S.A.F” con Determinazione del Coordinatore Ufficio di Piano Ambito Territoriale s/09 reg. gen. n. 117 del 05.10.2015 promuovono e gestiscono il Servizio Affidato e Adozioni Territoriale - SAAT. La durata del servizio è di 10 mesi.

## COS'È IL SERVIZIO AFFIDO E ADOZIONI TERRITORIALE –SAAT

Il servizio per l'affido familiare è rivolto ai minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo alla loro crescita. Esso prevede l'inserimento del minore in un nucleo familiare diverso da quello d'origine, per un periodo di tempo limitato e necessario, al superamento del momento di disagio e/o di difficoltà del nucleo familiare di origine. E' da intendersi come uno strumento per la tutela dei diritti del bambino, che interviene sia all'esterno del nucleo familiare di origine che al suo interno.

I servizi per l'adozione nazionale e/o internazionale hanno l'obiettivo di sensibilizzare, informare ed orientare le famiglie sul percorso adottivo, di uniformare le informazioni date dai vari soggetti preposti all'attivazione del percorso adottivo, di seguire le famiglie lungo il percorso d'adozione e di sostenerle nei momenti di difficoltà. I servizi, che si attivano nella fase di richiesta d'adozione, in quella d'istruttoria e nella fase post-adottiva, hanno anche il fine di tutelare il minore e i suoi diritti e di stimolare la coppia a prendere coscienza delle proprie capacità e dei propri limiti sia in rapporto al ruolo genitoriale che alle specifiche caratteristiche del minore da adottare o adottato.

## DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Centro si rivolge alla generalità dei cittadini residenti nel territorio dei Comuni dell'Ambito Sociale s/9. L'accesso al Centro è gratuito ed è garantito agli adulti e ad ai figli maggiorenni o minorenni che intendano avvalersi delle prestazioni multidisciplinari offerte dal Centro sia con finalità informativo-preventiva, che di consulenza, supporto o vera e propria presa in carico con un progetto di aiuto personalizzato.

## I SERVIZI OFFERTI

### SERVIZIO AFFIDO FAMILIARE

#### A CHI E' RIVOLTO










Coppie, famiglie e persone singole che desiderano accogliere un minore la cui famiglia di origine si trova in difficoltà per problemi socio-relazionali ed educativi. Non esistono limiti di età delle persone e non è necessario essere coniugati.

#### CHE COS'È

L'affido familiare è un intervento temporaneo di aiuto e di sostegno ad un minore che proviene da una famiglia in difficoltà. Attraverso l'affidamento una famiglia, una coppia o una singola persona, possono accogliere nella propria casa temporaneamente un minore per rispondere ai suoi bisogni

affettivi, educativi e di cura. Per chi desidera aprirsi a questa forma di accoglienza sarà attivato un percorso per verificare l' idoneità a cura dagli operatori dell'equipe affido/adozione.

### **Oltre a tali servizi, Il Servizio Affido Familiare Territoriale promuove e realizza i seguenti interventi:**

-  sensibilizzazione all'affido e promozione della cultura dell'affidamento familiare;
-  selezione delle persone o le coppie disponibili all'affido;
-  creazione dell'anagrafe di genitori affidatari;
-  elaborazione ed approvazione del regolamento istitutivo e gestionale del servizio;
-  elaborazione e verifica periodica del progetto educativo individuale e personalizzato;
-  costituzione e mantenimento della rete di rapporti interistituzionali e con il privato sociale;
-  aggiornamento degli operatori e degli affidatari;
-  sostegno al nucleo affidatario e al nucleo familiare d'origine, al fine di favorire il rientro del minore nel suo contesto;
-  sostegno alla famiglia d'origine.

## SERVIZIO ADOZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE

### **A CHI E' RIVOLTO**








A coppie unite in matrimonio che convivono da almeno 3 anni.

### **CHE COS'È**

L'adozione permette ad un minore che non ha più legami con la sua famiglia di origine di essere accolto e di crescere all'interno di un nuovo contesto familiare. I coniugi che desiderano diventare genitori adottivi si possono rivolgere al Centro per la Famiglia per avere le prime informazioni e per partecipare al corso pre-adozione. Il percorso adottivo è curato da operatori dell'equipe affido/adozione e prevede un'indagine psicosociale sulla coppia e la stesura di una relazione da parte degli operatori. La relazione conterrà la valutazione dell'equipe con la finalità di fornire elementi al Tribunale per i minorenni, organo disposto al rilascio del decreto di idoneità all'adozione. Nel momento in cui l'adozione si realizza, l'equipe sostiene i neo genitori nel primo anno di inserimento del bambino nel nucleo familiare e osserva l'evoluzione dei legami affettivi all'interno della nuova famiglia.




L'adozione è disciplinata dalla legge n. 476/1998 e dalla legge n. 149/2001 che ha modificato la legge n.184/1983.

### **Oltre a tali servizi, Il Servizio Adozione Territoriale promuove e realizza i seguenti interventi:**




-  sostegno ed accompagnamento alle coppie che decidono di adottare un minore lungo tutto l'iter burocratico da seguire;
-  sensibilizzazione all'adozione e promozione della cultura dell'adozione;
-  selezione delle coppie disponibili all'adozione;
-  accompagnamento e sostegno al nuovo nucleo familiare;
-  costituzione e mantenimento della rete di rapporti interistituzionali e con il privato sociale;
-  corsi di preparazione ed aggiornamento professionale degli operatori sociali;
-  incontri di preparazione e formazione delle famiglie che devono ricevere in adozione un minore.

## I VALORI DI RIFERIMENTO DEL SERVIZIO AFFIDO E ADOZIONI TERRITORIALE –SAAT

Il SERVIZIO AFFIDO E ADOZIONI TERRITORIALE –SAAT in quanto servizio pubblico risponde ad alcuni principi quali:

-  **eguaglianza** l'accesso al servizio è garantito agli utenti con parità di condizioni e di trattamento senza alcuna discriminazione;
-  **imparzialità** gli operatori ispirano il proprio agire professionale a criteri di equità e responsabilità;
-  **partecipazione** si considera importante il coinvolgimento dei cittadini per migliorare i servizi offerti

Il SERVIZIO AFFIDO E ADOZIONI TERRITORIALE –SAAT opera considerando:

-  la **persona** come soggetto attivo che può trovare nell'ascolto competente, informazioni, possibilità di confronto, risposte per far fronte ai propri bisogni, ampliando le proprie possibilità scelta;
-  la **famiglia**, in tutte le sue forme, come una “risorsa” da sostenere e valorizzare nelle sue capacità relazionali, educative e di cura responsabile;
-  la **comunità** come luogo in cui è possibile sperimentare relazioni sociali fondate su apertura, disponibilità e fiducia reciproca.

## GARANZIE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

CONSORZIO “LA RADA”, LA COOPERATIVA SOCIALE” HERMES” e “S.I.S.A.F”, in esecuzione del contratto di servizio sottoscritto con il Piano Sociale di Zona S9, si impegnano a garantire:

- **QUALITÀ PROFESSIONALE**  
Impiego di personale qualificato e offerta agli operatori di seminari formativi/informativi, di corsi di formazione e/o aggiornamento, al fine di assicurare una costante qualificazione e professionalizzazione degli stessi.
- **INFORMAZIONE**  
Fornire una costante e diffusa informazione in modo chiaro e accessibile relativa a tutti i servizi offerti, individuando i canali e gli strumenti più idonei per la loro diffusione.
- **ACCESSIBILITÀ AL SERVIZIO**  
Garantire la presenza settimanale degli operatori presso la Sede del Centro Famiglia.
- **PERSONALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI**  
Garantire la personalizzazione degli interventi attraverso l'attenta analisi dei bisogni del cittadino che si rivolge al Servizio e la progettazione Individualizzata degli interventi.
- **CHIAREZZA NEI CRITERI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI**  
Garantire una completa e corretta informazione circa le modalità di accesso al servizio e le condizioni per la sua erogazione
- **RISPETTO DELLA PRIVACY**

Garantire la riservatezza del cittadino che richiede il Servizio. Il trattamento delle informazioni acquisite è garantito nel rispetto della Legge n.675 del 1996 “Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali” e successive modificazioni (L.196/2003 in vigore dal 2004). All’atto della richiesta il cittadino riceverà l’informativa sulla privacy dall’operatore che lo accoglie.

- **LAVORO DI RETE**

Favorire e facilitare la conoscenza tra le risorse presenti, creando una sinergia tra le stesse.

## DOVE SI TROVA IL SAAT

La sede operativa del SERVIZIO AFFIDO E ADOZIONI TERRITORIALE –SAAT è situata a Sapri presso il Comune di Sapri, in via Villa Comunale 1, al II piano.

## COME SI ACCEDE

L’Affido familiare è disposto dall’amministrazione comunale, su proposta del Servizio Affidato, previo consenso dei genitori o di coloro che esercitano la potestà genitoriale, sentito anche il minore che ha compiuto 12 anni e di età inferiore, se necessario (L.184/83 - L.149/01).

I coniugi che hanno deciso di fare richiesta di adozione, dopo aver presentato domanda al Tribunale per i Minorenni, sono indirizzati ai Servizi Sociali territoriali ed ai servizi Socio-sanitari per attivare il percorso informativo e formativo, al termine del quale il Tribunale per i Minorenni deciderà sull’idoneità dei coniugi aspiranti all’adozione.

TELEFONO: +39 0973.605552

FAX: +39 0973.605541

EMAIL: [centrofamiglia@pianosociales9.it](mailto:centrofamiglia@pianosociales9.it)

Il bacino di utenza è costituito dall’intera area del Piano Sociale di Zona S9. Tutte le prestazioni sono gratuite. Tutti gli interventi vengono svolti in rete e con partecipazione dei servizi e agenzie del territorio.

## OPERATORI CENTRO FAMIGLIA INSIEME

Il Centro per la Famiglia si avvale per la sua operatività di un’equipe multiprofessionale composta da:

**Psicologo** – Dott.ssa Michela Vita

**Assistente Sociale** – Dott.ssa Stefania Balbi

**Mediatore familiare** – Dott.ssa Rossana Volpe

**Coordinatore** – Dott.ssa Alessandra Ruocco

## ORARI DI UFFICIO SAAT

Lunedí: 9.00/12.00

Martedì: 11.00/13.00- 15.00/18.00